**Reklamaci zašlete na adresu:**

BOOKNET s.r.o.

PEC Logistic Park Ostrava

17. listopadu 3/6204

708 00 Ostrava – Poruba

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

**Palmknihy s.r.o**. se sídlem 5. května 1746/22, 140 00 Praha 4, IČO: 28 621 344, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, C 167385

Název zakoupeného zboží (popis vady):

Číslo prodejního dokladu (faktura):

Jméno a příjmení kupujícího:

Adresa kupujícího:

Důvod a způsob vyřízení reklamace:

(zaškrtnutím zvolte vhodnou variantu)

Reklamace v záruční době 24 měsíců (záměna) – výměna za nový / správný kus

Reklamace v záruční době 24 měsíců – vrácení peněz

Reklamace v záruční době 24 měsíců – poskytnutí slevy

Kupní cena bude vrácena na bankovní účet - číslo / kód banky:

Datum:

Podpis kupujícího:

(pouze pokud je formulář zasílán v tištěné podobě)